

中共陕西陕煤澄合矿业有限公司委员会文件

澄合矿业党发〔2021〕80号

中共陕西陕煤澄合矿业有限公司委员会 关于印发《开展“谋发展促经营 我为职工群众 办实事”实践活动工作方案》的通知

公司所属各单位党委（总支）、机关相关部门：

现将公司《关于开展“谋发展促经营，我为职工群众办实事”实践活动工作方案》印发给你们，请结合实际贯彻落实。

附件：澄合矿业公司“谋发展促经营 我为职工群众办实事”
实践活动工作台账

中共陕西陕煤澄合矿业有限公司委员会

2021年5月13日



中共陕西陕煤澄合矿业有限公司委员会 关于开展“谋发展促经营 我为职工群众办实事” 实践活动工作方案

根据公司党委《关于开展党史学习教育实施方案》（澄合矿业党发〔2021〕21号）安排，现就开展“谋发展促经营，我为职工群众办实事”实践活动，提出如下工作方案。

一、目标要求

开展“谋发展促经营，我为职工群众办实事”实践活动，是党史学习教育的基本要求，是推动企业高质量发​​展开新局的有效途径，是解决职工群众最关心最直接最现实利益问题的关键环节。要把学习党史同总结经验、观照现实、推动工作结合起来，弘扬党的光荣传统、优良作风，践行党的初心使命、根本宗旨，强化服务意识，发挥基层党组织战斗堡垒作用、党员先锋模范作用和党员领导干部表率作用，结合工作实际，立足本职岗位为员工服务，从最困难的职工群众入手，从最突出的问题抓起，从最现实的利益出发，用心用情用力解决基层的困难事、职工的烦心事，增强职工群众的获得感幸福感安全感，激励公司干部职工以昂扬姿态奋力开启“十四五”新征程，在奋力实现“11571”战略目标中积极贡献“澄合力量”。

要切实通过实践活动，让职工群众更多更好地分享企业高质量发展成果、共享高品质幸福生活，让党员干部进一步坚定理想信念

信念、锤炼党性修养、改进工作作风、提升能力担当，在立场上与职工群众一致、利益上与职工群众绑定、感情上与职工群众相融、行动上与职工群众合拍，既立足当前、解决“急难愁盼”的具体问题，又着眼长远、完善解决长效机制，推动为职工群众办实事制度化、规范化、科学化，为陕煤集团“争第一创唯一”不断凝聚奋进力量。

二、重点任务

“谋发展促经营 我为职工群众办实事”实践活动重点聚焦5个方面、抓好9项工作。即聚焦2021年重点工作落地落地，聚焦解决制约企业高质量发展的深层次问题，聚焦员工工作、生活条件的改善，聚焦职能部门服务基层能力的提升，聚焦落实员工诉求和关切事项。抓好党建和行政重点工作落地落实，主题教育检视问题“再回头看”，“3+5”决策性整改项目落地，系列整改“再回头看”，《服务职工实项目清单制实施方案》深化落实，信访问题积案化解，承诺践诺活动，员工生产生活条件改善及关切诉求回应落实等9项工作。同时，根据新形势、新情况、新任务，在“谋发展促经营，我为职工群众办实事”实践活动全过程中，不断创新工作思路，完善工作举措，丰富工作内容。

（一）聚焦2021年重点工作落地落实方面

1. 推动矿业公司2021年党建、行政年重点工作落地落实。

党建工作责任部门：党群工作部

配合部门：党群相关部门

行政工作责任部门：综合办公室

配合部门：行政相关部门

坚持运用“1+N+S”党建工作一揽子文件实施党建提升工程。结合各自实际，明确党建工作目标任务，夯实党建工作责任，稳步提升党建基础标准化、党建运行系统化、党建功能融合化、党建成果实效化水平。加快建设一支政治意识强、担当作为强、发展本领强、工作能力强、作风纪律强的干部队伍，持续提高为员工服务的能力和动力。

把党史学习教育与推进“十四五”开局之年各项重点任务结合起来，扎实落实公司《2021年工作要点》和《学习贯彻习近平总书记来陕考察重要讲话奋力谱写陕煤新时代追赶超越新篇章行动方案》。组织开展多层次、全方位、系统性的学习讨论，准确理解和把握全年形势任务，5月18日前，形成本单位的工作方案或工作要点，按照“清单式管理、项目化推进”的原则，制定细化落实措施，明确时间表、路线图、责任人，逐级压实责任，确保项目建设、企业改革发展、三项制度改革、产业布局优化调整、安全环保主体责任落实、技术进步与科技创新等各项重点工作落地落实。

(二) 聚焦解决制约企业高质量发展深层次、系统性问题方面。

2. 着力开展“不忘初心、牢记使命”主题教育检视问题“再回头看”工作。

责任部门：党群工作部；配合部门：综合办公室

对照主题教育调研检视开列的问题清单再进行全面梳理排查，对问题整改成效进行再评估，及时召开党委会分析研判班子检视问题整改实效。

3. 扎实推进主题教育“3+5”决策性整改项目实施。

责任部门：综合办公室、安全监察部、环保行政部、规划发展部、党群工作部

配合部门：人力资源部、公司工会、科技部

巩固党的领导力建设、企业高质量发展、提升服务职工能力3个主成果，持续推动安全环保、改革创新、项目建设、干部队伍建设、问题整改长效机制5个系列项目。把企业改革发展大局与职工群众普遍诉求统一起来，把民生问题与实现企业改革和高质量发展统一起来，把党建工作与生产经营统一起来，把领导干部履职尽责与作风建设统一起来，推进决策性项目落地生根。

4. 扎实开展系列整改“再回头看”工作。

责任部门：公司纪委、党群工作部

对省委巡视、集团公司党委巡察反馈问题、突出问题专项治理、省纪委监委调研反馈、以案促改专题学习教育等系列问题重新梳理、评估、再认领，全面查摆系列整改中可能存在的遗漏、变异、麻木等问题，重点关注涉及干部作风、民生方面的突出问题，进一步健全完善长效机制。

5. 着力深化落实《服务职工实事项目清单制实施方案》。

责任部门：公司工会

全面落实职工服务转型升级、维权提质增效工作，坚持职工需求导向，健全服务职工体系，深入推行工会服务职工工作项目清单制度，对尚未整改到位的事项加快推进，对需要长期坚持的事项持续推进，对已完成的事项持续巩固。及时更新项目清单，新增一批职工群众高度关注和热切期盼的事项，着力解决职工所反映的“急难愁盼”问题，确保各项实事项落到实处、取得实效。

6. 着力深化落实《为职工解难题化解重访积案实施方案》。

责任部门：综合办公室

深入基层调研，建立为职工解难题矛盾排查化解一览表，实行动态化管理，重点推动中省交办重复信访、信访积案，中央第十二巡视组交办案件及公司现有存量案件依法及时就地化解，确保有政策支持和事实依据的矛盾“清零”，力争年底前办结率达80%以上。

(三) 聚焦员工工作、生活条件的改善方面

7. 尽力改善员工生产生活条件。

责任部门：公司工会

配合部门：人力资源部、环保行政事务部

在力所能及且符合国家规定许可的情况下，“地毯式”查找员工工作、生活中存在的劳动保护、生活配套设施、文化娱乐条件、休息调整、评优评先、职称晋升、学习培训、子女就学等诸多方面的短板和问题，积极组织讨论并制定相应计划，“聚焦式”解决问题，尽力改善职工工作条件、生活质量，提升员工幸福感。

（四）聚焦服务基层能力提升，开展承诺践诺活动方面

8. 积极开展服务基层承诺践诺活动。

责任部门：党群工作部

在帮助基层和职工群众排忧解难、提升公司机关和所属单位职能机构服务效能上下功夫，晒承诺、比作为，改进工作作风、强化服务意识、完善服务机制。结合机关化问题专项整改工作，组织党员干部深入职工群众、深入下属单位、深入生产一线、深入工作服务对象，零距离接触，实打实交心，做到对重要情况、矛盾问题、员工期盼心中有数，全面提升服务基层的能力和水平。

（五）聚焦落实员工诉求和关切事项方面

9. 回应落实员工关切和诉求。

责任部门：公司工会

配合部门：党群工作部、综合办公室、人力资源部

坚持问题导向、结果导向、目标导向，对本单位前期摸排的困难和问题逐条逐项深入研究，根据任务清单制定完成详细推进措施，明确任务要求，层层压实责任，实行銷号管理，解决职工群众反映集中的共性需求和存在的普遍性问题，推动实践活动成效走深走实。

三、活动步骤

（一）认领环节（2021年4月）

公司各相关责任部门要围绕 5 个方面聚焦，9 项重点工作，主动认领问题，其中前 8 项重点工作问题由责任部门协调配合

部门认领或再认领，原则上各不少于3个，精准把握重点，明确工作责任，出台工作方案，有效策划实施，建立工作“谋发展促经营，我为职工群众办实事”工作台账，明确责任主体和责任人、质量标准、方法步骤、时限要求。

（二）推动环节（2021年5-6月）

公司各相关责任部门和配合部门要主动担当，抓住关键，统筹推动，通过召开实践活动工作推进会等方式，了解掌握新情况、新动向，协调解决综合性、系统性问题，创新活动形式，贴近工作实际，完善长效机制，做到有计划、有措施、有督促。

（三）提升环节（2021年7月至年底）

公司党史学习教育实践活动组要及时总结好经验好做法，适时举办“谋发展促经营，我为职工群众办实事”集中服务示范观摩活动，积极打造实践活动品牌，以优异成绩向建党100周年献礼。

四、工作要求

（一）加强组织领导。各单位党委（总支）要落实主体责任，参照公司《实践活动工作方案》制定本单位工作方案、并抓好落实。基层单位工作方案于5月18日前报公司党史学习教育实践活动组备案。公司相关责任部门要高度重视，结合实际审议确定重点项目清单，协调推进重点任务，研究解决实际困难，扎实开展实践活动。按照项目管理模式，综合施策，精准发力推进任务落实。力戒形式主义、官僚主义，防止学习活动两张皮，把好事

办实办好。

（二）聚焦重点问题。要本着实事求是的原则直面问题，既解新忧、也理旧账，以新方法解决老问题，以新思维突破旧阵地，在提供高质量产品服务、保障职工权益、履行社会责任上办实事求实效，以改革创新破解制约企业高质量发展的突出矛盾和问题。需当年完成的项目必须如期完成；当年无法完成的项目，要明确完成时限，做好后续跟进；对本单位的重大项目进行跟踪督办，力争在建党 100 周年前后，集中办成一批具有一定影响力的实事难事。

（三）压实工作责任。要把实践活动开展情况作为各级巡回指导的重要内容，加大统筹协调、指导督导力度。实行周报、周小结制度，各单位党委（总支）、机关相关部室于每周五中午 12 时前将实践活动《工作台账》与工作小结报公司党史学习教育领导小组实践活动组。

（四）加强宣传引导。精心组织开展实践活动宣传报道，深入报道上级党委的工作要求，充分反映各单位的经验做法和实际成效，生动展示职工群众的热切期盼和积极反响。及时总结推广实践中形成的鲜活经验，以点带面推动解民忧破难题、促发展惠民生，以优异成绩为庆祝中国共产党成立 100 周年增光添彩。

联系人：王谋，电话：15191886163。

QQ：376469020

抄送：公司党委委员，公司领导，副总，机关部（处）室。

陕西陕煤澄合矿业有限公司综合办公室

2021年5月13日印发
